

Norme AFNOR Z67-133.1 (1991)	Norme ISO 9241 -10 (1996) ou 9241-110 (2006)	Norme ISO 9241 -12 (1998) En cours de révision 9241-111
Compatibilité	Adaptation à la tâche	Clarté
Homogénéité	Caractère auto-descriptif	Discriminabilité
Guidage	Contrôle utilisateur	Concision
Souplesse	Conformité aux attentes de l'utilisateur	Cohérence
Contrôle explicite	Tolérance à l'erreur	DéTECTABILITÉ
Gestion des erreurs	Aptitude à l'individualisation	Lisibilité
Concision	Facilité d'apprentissage	Compréhensibilité

La norme française **AFNOR Z67-133-1** de décembre 1991, intitulée « Définition des critères ergonomiques de conception et évaluation des interfaces utilisateurs » retient sept critères ergonomiques : (1) **Compatibilité** : capacité à s'intégrer dans l'activité des utilisateurs, par exemple l'organisation des fonctions conforme à la représentation de la tâche (2) **Homogénéité** : stabilité des choix de conception, par exemple la présentation des informations, ou une même procédure conduit au même résultat (3) **Guidage** : moyens mis à la disposition des utilisateurs, comme la structuration de l'affichage, ou les messages (4) **Souplesse** : capacité de l'interface à s'adapter à différents utilisateurs, comme les modes débutant/expert ou la possibilité de paramétrer ou de chaîner des commandes fréquemment utilisées (5) **Contrôle explicite** : moyens permettant à l'utilisateur de maîtriser les effets des commandes, comme par exemple, signaler les options actives dans les menus ou pouvoir interrompre une impression (6) **Gestion des erreurs** : guider l'utilisateur dans l'identification et la correction des erreurs, comme la clarté des messages ou la commande « Annuler Frappe » (7) **Concision** : réduction des activités de perception et de mémorisation, avec par exemple des icônes ou des options par défaut.

La norme internationale **ISO 9241-10** publiée en 1996, devient **ISO 9241-110 en 2006**, retient aujourd'hui, sept principes pour les dialogues hommes-machines : (1) **Adaptation à la tâche** : le dialogue permet de réaliser la tâche de façon efficace et efficiente (2) **Caractère auto-descriptif** : le dialogue est immédiatement compréhensible grâce au retour d'information du système ou expliqué à la demande de l'utilisateur (3) **Contrôle utilisateur** : l'utilisateur peut initier et contrôler la direction et le rythme de l'interaction (4) **Conformité aux attentes utilisateurs** : le dialogue est cohérent et correspond aux caractéristiques des utilisateurs (5) **Tolérance aux erreurs** le résultat prévu peut être obtenu avec ou sans actions correctrices (6) **Aptitude à l'individualisation** : l'interface peut être modifiée pour s'adapter aux besoins de la tâche ou aux préférences ou compétences des utilisateurs (7) **Facilité d'apprentissage** : le dialogue soutient et guide l'utilisateur dans l'apprentissage du système.

La norme internationale **ISO 9241-12** publiée en 1998, (deviendra 9241-111 en 2008), précise également sept principes pour la présentation des informations, clairement mis en valeur dans la révision précédemment citée 9241-110 : (1) **Clarté** : le contenu s'affiche rapidement et avec précision (2) **Discriminabilité** : les informations peuvent être distinguées avec précision, (3) **Concision** : seules les informations nécessaires à la tâche sont affichées (4) **Cohérence** : les mêmes informations sont présentées de manière identique sur toute l'application (5) **DéTECTABILITÉ** : les informations sont codées de façon adéquate au bon endroit (6) **Lisibilité** : l'information est facile à lire (7) **Compréhensibilité** : la signification des termes est clairement compréhensible.